

## Ön Bilgilendirme Formu

### SÖZLEŞME KONUSU

İşbu Ön Bilgilendirme Formunun konusu, satılması taraflar arasında planlanan mal veya hizmetin adı, adedi, KDV dâhil satış fiyatı, ödeme şekli ve kısaca temel nitelikleri ile ödeme şeklinin belirlenmesi ve ALICI'nın sözleşmenin temel ve kanunen zorunlu unsurları hakkında bilgilendirilmesinden ibarettir.

### SATICI BİLGİLERİ

Unvan : İSTANBUL TURİZM VE OTELCİLİK ANONİM ŞİRKETİ THE MARMARA TAKSİM ŞUBESİ

Adres : GÜMÜŞSUYU MAHALLESİ TAK-I ZAFER CADDESİ NO:3 BEYOĞLU İSTANBUL

Vergi Dairesi & No : BÜYÜK MÜKELLEFLER / 4810040881

Ticaret Sicil No : 826639-0

Telefon : 0 212 334 83 84

E-posta : chocolate@themarmarahotels.com

Mersis No : 9661843256375342

### MÜŞTERİ BİLGİLERİ

Adı - Soyadı/Unvanı : test test

Adres : Asmalı Mescit, Meşrutiyet Cad. No:77, Beyoğlu

Telefonu : 905356122921

E-posta : cydinn@gmail.com

### ÜRÜN AÇIKLAMASI

Ürün Adı	Ürün Miktarı	Satış Bedeli (KDV dahil)
Truffle Çikolata (Premium Kutu Küçük)	1	₺2.400,00
	Toplam Tutar (KDV dahil):	₺2.700,00

### ÖDEME VE TESLİM ŞARTLARI

Teslimat Adresi : Asmalı Mescit, Meşrutiyet Cad. No:77, Beyoğlu

Teslim Edilecek Kişi : test test

Teslim Edilecek Kişi Telefon No: 905356122921

Fatura Adresi : Asmalı Mescit, Meşrutiyet Cad. No:77, Beyoğlu

Kargo/Teslimat Ücreti : ₺300,00

Teslim Tarihi :

Kargo Takip Numarası: Yurtiçi Kargo

## **GENEL YÜKÜMLÜLÜKLER**

1- 1.000-TL ve üstü siparişleriniz için Paketleme, kargo / kurye ve teslim masrafları SATICI tarafından karşılanmaktadır. 1.000-TL altı siparişleriniz için paketleme SATICI tarafından, kargo/kurye ve teslim masrafları ALICI tarafından karşılanmaktadır.

Teslimat SATICI tarafından Kargo şirketi aracılığı ile ALICI'nın yukarıda belirtilen teslimat adresine elden yapılacaktır. Teslim anında ALICI'nın adresinde bulunmaması durumunda dahi SATICI, edimini tam ve eksiksiz olarak yerine getirmiş olarak kabul edilecektir. Bu nedenle, ALICI'nın ürünü geç teslim almasından kaynaklanan her türlü zarar ile ürünün kargo şirketinde beklemiş olması ve/veya kargonun SATICI'ya iade edilmesinden dolayı oluşan giderler de ALICI'ya aittir.

2- SATICI, operasyonel olarak belirlediği ya da belirleyeceği dağıtım bölgelerine, belirlediği ya da belirleyeceği minimum sipariş tutarları dâhilinde teslimat yapmak hakkını saklı tutar.

3- Ürün/ürünler Mesafeli Satış Sözleşmesi uyarınca siparişin verildiği tarihten itibaren en geç 7 iş günü içerisinde teslim edilecektir. Ürünün/ürünlerin teslim anına kadar oluşan kayıp ve hasarlardan SATICI sorumludur.

4- İşbu satış sözleşmesine konu ürün/ürünler , 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkındaki Kanun ve yürürlükteki Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği'nin 15.maddesinde sayılan c)Çabuk bozulabilen veya son kullanma tarihi geçebilecek malların teslimine ilişkin sözleşmeler ile niteliği itibariyle iade edilemeyecek ürünler (ürünün arızalı veya ayıplı çıkması halleri dışında, açıldıktan sonra sağlık açısından tehlike arz edebilen ürünler gibi) kapsamında kaldığından , cayma hakkı kullanılamaz. Ancak aşağıda belirtilen şekilde iptal ve değişim yapılabilir :

### **İPTAL**

Alıcı, ürün kargo / kuryeye teslim edilene kadar ürünü iptal edebilir. (panelde buton link bulunmuyor, sabit link olabilir, Online iptal butonu click aktif/pasif)

Kargo / kurye çıkışı başlamışsa ürün iptal edilemez.

### **DEĞİŞİM**

Kargo / kuryeye teslim edilmeden önce değişimi yapmak istediği ürün iptal etmelidir (panelde buton link bulunmuyor, sabit link olabilir, Online iptal butonu click aktif/pasif)

Sonrasında yeni ürünü sepete eklemelidir.

5- Sipariş vermek için ALICI tarafından kullanılan [www.themarmarachocolate.com](http://www.themarmarachocolate.com) sitesinin kullanılması nedeniyle, ücret tarifesi ile ilgili olarak tüketicilere ilave bir maliyet yüklenmemektedir.

6- İş bu "Ön Bilgilendirme Formunda" belirtilen fiyat dâhil tüm taahhütlerin geçerlilik süresi, siparişin verildiği tarihten itibaren 30 (otuz) gündür.

7- Ürünler ile ilgili şikâyet ve itirazlarınız konusunda başvurularınızı, 6502 Sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun'un 68. vd. maddeleri uyarınca Gümrük ve Ticaret Bakanlığı tarafından her yıl Aralık ayında belirlenen parasal sınırlar dâhilinde mal veya hizmeti satın aldığınız veya yerleşim yerinizin bulunduğu yerdeki il/ilçe Tüketici Hakem Heyeti'ne veya Tüketici Mahkemesi'ne yapabilirsiniz. Belirlenen parasal sınırın altında kalan uyuşmazlıklarda Tüketici Hakem Heyeti'nin vereceği kararlar tarafları bağlar ve İcra ve İflas Kanunu'nun ilamların yerine getirilmesi hakkındaki hükümlerine göre yerine getirilir. Parasal sınırın üzerinde kalan uyuşmazlıklarda ise hakem heyetlerine başvuru yapılamaz.

8- Ödemenin kredi kartı vb. ile harcama belgesi düzenlenmeksizin yapıldığı durumlarda, kartın bir başkası tarafından hukuka aykırı şekilde kullanılması hâlinde; 23/2/2006 tarihli 5464 sayılı Banka Kartları ve Kredi Kartları Kanunu ve 10/3/2007 tarihli ve 26458 sayılı Resmî Gazete'de yayımlanan Banka Kartları ve Kredi Kartları Hakkında Yönetmelik hükümlerine göre işlem yapılır.