

Mesafeli Satış Sözleşmesi

MADDE 1- TARAFLAR

İşbu sözleşme bir tarafta SATICI ile diğer tarafta ALICI arasında akdedilmiştir. İşbu sözleşmede belirtilen adresler, tarafların yasal tebligat adresleri olup, yazılı olarak bildirilmedikçe işbu adreslere yapılan tebligatlar geçerli olur.

1.1- SATICI'nın;

Unvan : İSTANBUL TURİZM VE OTELCİLİK ANONİM ŞİRKETİ THE MARMARA TAKSİM ŞUBESİ

Adres : GÜMÜŞSUYU MAHALLESİ TAK-I ZAFER CADDESİ NO:3 BEYOĞLU İSTANBUL

Vergi Dairesi & No : BÜYÜK MÜKELLEFLER / 4810040881

Ticaret Sicil No : 826639-0

Telefon : 0 212 334 83 84

E-posta : chocolate@themarmarahotels.com

Mersis No : 9661843256375342

1.2- ALICI'nın

Adı - Soyadı/Unvanı :

Adres :

Telefonu :

E-posta :

MADDE 2- KONU

İşbu sözleşmenin konusu, ALICI'nın SATICI'ya ait www.themarmarachocolate.com adresli internet sitesinden , elektronik ortamda fiyat, içerik, çeşit, özellik vb. bilgilerini inceleyerek siparişini yaptığı aşağıda nitelikleri ve satış fiyatı belirtilen ürünün satışı ve teslimi ile ilgili olarak 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun ve yürürlükteki Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği (kısaca "Yönetmelik" olarak anılacaktır) hükümleri gereğince tarafların karşılıklı hak ve yükümlülüklerinin belirlenmesidir. ALICI, satışa konu mal/hizmetlerin temel nitelikleri, satış fiyatı, ödeme şekli, teslimat koşulları vs. satışa konu mal/hizmet ile ilgili tüm ön bilgiler ve "cayma" hakkı konusunda bilgi sahibi olduğunu, işbu sözleşmenin ayrılmaz bir parçası olan ön bilgileri elektronik ortamda teyit ettiğini ve sonrasında mal/hizmeti sipariş verdiğini iş bu sözleşme hükümlerince kabul ve beyan eder.

MADDE 3- SÖZLEŞME KONUSU ÜRÜN/ÜRÜNLER

Ürün veya ürünlerin cinsi ve türü, miktarı, marka/modeli, rengi, içeriği, vb. diğer özellikleri ile vergiler dâhil satış bedeli (adet x birim fiyat olarak) aşağıda belirtildiği gibi olup bu bilgiler ALICI tarafından da onaylanmıştır.

Ürün Adı **Ürün Miktarı** **Satış Bedeli (KDV dahil)**

*Niteliği itibariyle tartılarak fiyatı belirlenen ürünler, sipariş miktarına en yakın kilogramda paketlenmekte ve fiyatı da ona göre hesaplanmaktadır. Bu nedenle yukarıda belirtilen satış fiyatı paketleme aşamasında değişiklik gösterebilir.

MADDE 4- ÖDEME VE TESLİM ŞARTLARI

4.1. Ödeme Şekli

4.2. Kredi Kartı İle Satış ve İade Prosedürü

ALICI, vadeli satışların sadece Bankalara ait kredi kartları ile yapılması nedeniyle, ALICI, ilgili faiz oranlarını ve temerrüt faizi ile ilgili bilgileri bankasından ayrıca teyit edeceğini, yürürlükte bulunan mevzuat hükümleri gereğince faiz ve temerrüt faizi ile ilgili hükümlerin Banka ve ALICI arasındaki “Kredi Kartı Sözleşmesi” kapsamında uygulanacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

ALICI'nın iptal hakkını kullandığı durumlarda ya da siparişe konu olan ürünün çeşitli sebeplerle stokta olmaması veya Hakem Heyeti/Tüketici Mahkemesi kararları ile tüketiciye bedel iadesine karar verilen durumlarda, alışveriş kredi kartı ile ve taksitli olarak yapılmışsa, kredi kartına iade prosedürü şu şekilde uygulanacaktır: SATICI bankaya ürün bedelinin tamamını tek seferde öder. Banka poslarından yapılan taksitli harcamaların ALICI'nın kredi kartına iadesi Banka tarafından gerçekleştirilir. Ancak; konuya müdahil tarafların mağdur duruma düşmemesi için, söz konusu iade ürün bedeli yine taksitli olarak ALICI'nın hesaplarına aktarılır. ALICI'nın satış iptaline kadar ödemiş olduğu taksit tutarları, eğer iade tarihi ile kartın hesap kesim tarihleri çakışmazsa; satışın başlangıçta Banka ve müşteri tarafından belirlenen taksitleri bittikten sonra, satış iptaline kadar ödemiş olduğu taksit sayısı kadar ay daha, yine satış iptaline kadar ödemiş olduğu taksit meblağlarında aylık olarak ALICI'nın Banka hesabına iade/mahsup edilecektir. Kart ile alınmış mal ve hizmetin iadesi durumunda SATICI, Banka ile yapmış olduğu sözleşme gereği ALICI'ya nakit para ile ödeme yapamaz. SATICI, bir iade işlemi söz konusu olduğunda ilgili yazılım aracılığı ile iadesini yapacak olup, SATICI ilgili tutarı Bankaya nakden veya mahsuben ödemekle yükümlü olduğundan yukarıda detayları belirtilen prosedür gereğince ALICI'ya nakit olarak ödeme yapılamamaktadır. Kredi kartına iade, ALICI'nın Bankaya bedeli tek seferde ödemesinden sonra, Banka tarafından yukarıdaki prosedür gereğince yapılacaktır.

ALICI, bu prosedürü okuduğunu ve kabul ettiğini kabul ve taahhüt eder.

4.3. Teslimat Şekli ve Adresi

Teslimat Adresi :
Teslim Edilecek Kiři :
Teslim Edilecek Kiři Telefon No:
Fatura Adresi :
Kargo/Teslimat Ücreti :
Teslim Tarihi :
Kargo Takip Numarası:

Teslimat SATICI tarafından Kargo / Kurye şirketi aracılığı ile ALICI'nın yukarıda belirtilen teslimat adresine elden yapılacaktır. Kargo şubesi bulunmayan ilçelerde ürün teslimatı en yakın şubeden ALICI tarafından teslim alınacaktır. Teslim anında ALICI'nın adresinde bulunmaması durumunda dahi SATICI edimini tam ve eksiksiz olarak yerine getirmiş olarak kabul edilecektir. Bu nedenle, ALICI'nın ürünü geç teslim almasından kaynaklanan her türlü zarar ile ürünün kargo şirketinde beklemiş olması ve/veya kargonun SATICI'ya geri iade edilmesinden dolayı oluşan giderler de ALICI'ya aittir. Yukarıda belirtilen kargo/nakliye ücreti ürün bedeline dâhil olmayıp, sipariş toplam tutarına ayrıca eklenmekte ve ALICI tarafından ödenmektedir.

SATICI, operasyonel olarak belirlediği ya da belirleyeceği dağıtım bölgelerine, belirlediği ya da belirleyeceği minimum sipariş tutarları dâhilinde teslimat yapmak hakkını saklı tutar.

Madde 5- GENEL HÜKÜMLER

5.1. ALICI, www.themarmarachocolate.com adresli internet sitesinden, işbu Sözleşme'nin 3. ve 4. maddelerinde belirtilen sözleşme konusu ürün ve/veya ürünlerin temel nitelikleri, satış fiyatı, ödeme şekli, teslimat ve Yönetmeliğin 5, 6, 7 ve 8 inci maddesi kapsamındaki tüm ön bilgileri okuyup bilgi sahibi olduğunu ve elektronik ortamda gerekli teyidi verdiğini açıkça beyan eder.

5.2. Sözleşme konusu ürün ve/veya ürünler, siparişin SATICI'ya ulaşmasını takip eden 30 (otuz) günlük yasal süreyi aşmamak koşulu ile her bir ürün için ALICI'nın yerleşim yerinin uzaklığına bağlı olarak, internet sitesinde/mobil uygulamada yer alan bilgilerde açıklanan süre içinde ALICI veya gösterdiği adresteki kişi/kuruluşa teslim edilir.

5.3. Sözleşme konusu ürün/ürünlerin, ALICI'dan başka bir kişi/kuruluşa teslim edilecek ise teslim edilecek kişi/kuruluşun teslimatı kabul etmemesinden SATICI sorumlu tutulamaz.

5.4. SATICI, sözleşme konusu ürünün sağlam, eksiksiz ve siparişte belirtilen niteliklere uygun teslim edilmesinden sorumludur.

5.5. Sözleşme konusu ürün/ürünlerin teslimatı için, elektronik ortamda akdedilen işbu sözleşmenin ALICI tarafından yine elektronik ortamda teyit işleminin gerçekleştirilmiş olması ve bedelinin ALICI'nın tercih ettiği ödeme şekli ile ödenmiş olması şarttır.

Herhangi bir nedenle ürün bedeli ödenmez, eksik ödenir veya banka kayıtlarında iptal edilir ise, SATICI ürünün teslimi yükümlülüğünden kurtulmuş kabul edilir.

5.6. ALICI, sözleşme konusu mal/hizmeti teslim almadan önce muayene edecek ezik, kırık, ambalajı yırtılmış vb. hasarlı ve ayıplı mal/hizmeti SATICI'dan veya kargo şirketinden teslim almayacaktır. Teslim alınan mal/hizmetin hasarsız ve sağlam olduğu kabul edilecektir. Teslimden sonra mal/hizmetin özenle korunması borcu, ALICI'ya aittir. Ürünün tesliminden sonra ALICI'ya ait kredi kartının ALICI'nın kusurundan kaynaklanmayan bir şekilde yetkisiz kişilerce haksız veya hukuka aykırı olarak kullanılması nedeni ile ilgili banka veya finans kuruluşunun ürün bedelini SATICI'ya ödememesi halinde, ALICI'nın kendisine teslim edilmiş olması kaydıyla ürünün bedelini SATICI'nın talebinden itibaren 3 (üç) gün içinde SATICI'ya ödemesi zorunludur.

5.7. SATICI mücbir sebepler gibi olağanüstü durumlar ve/veya teknik sebepler nedeni ile sözleşme konusu ürünü süresi içinde teslim edemez ise, durumu ALICI'ya bildirmekle yükümlüdür. Bu takdirde ALICI siparişin iptal edilmesi, sözleşme konusu ürünün varsa emsali ile değiştirilmesi ve/veya teslimat süresinin engelleyici durumun ortadan kalkmasına kadar ertelenmesi hususundaki seçimlik haklarından birini kullanabilir. ALICI'nın siparişi iptal etmesi halinde kredi kartının ait olduğu bankaya gerekli bildirim yapılarak ödediği tutarın iadesi sağlanır.

5.8. Tek bir sipariş kapsamında birlikte satılan ürünlerde kargonun/teslimat ücretinin ücretsiz olacağı belirtilmiş ise, ürünlerden birinin iade edilmesi halinde iade edilmeyen ürünün kargo bedeli ALICI'dan tahsil edilir. SATICI'nın ilgili kargo bedelini varsa ALICI'ya yapacağı iade ödemelerinden mahsup hakkı saklıdır.

5.9- Satılan ürünlerden üretimden veya SATICI'dan kaynaklı kusurlu olanlar, garanti şartları ve süreleri içinde gerekli onarımın veya değişimin yapılması için SATICI'ya gönderilebilir, bu takdirde kargo/teslimat giderleri SATICI tarafından karşılanacaktır.

5.10. İşbu Sözleşme'ye konu olan ürün ya da hizmet, bir kampanya dâhilinde satışa sunulmuş ise, bunlara ilişkin olarak ALICI'ya sunulan tüm bilgiler ve vaatler kampanya yayın süresi kadar geçerli olup bu günden sonra Satıcı tarafından işbu Sözleşme'de verilen bilgi ve vaatlerle bağlı kalınmadığı ihtar olunur.

MADDE 6- CAYMA HAKKI

İşbu satış sözleşmesine konu ürün/ürünler , 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkındaki Kanun ve yürürlükteki Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği'nin 15.maddesinde sayılan c)Çabuk bozulabilen veya son kullanma tarihi geçebilecek malların teslimine ilişkin sözleşmeler ile niteliği itibariyle iade edilemeyecek ürünler (ürünün arızalı veya ayıplı çıkması halleri dışında, açıldıktan sonra sağlık açısından tehlike arz edebilen ürünler gibi) kapsamında kaldığından , cayma hakkı kullanılamaz. Ancak aşağıda belirtilen şekilde iptal ve değişim yapılabilir :

İPTAL

Alıcı, ürün kargo / kuryeye teslim edilene kadar ürünü iptal edebilir. (Online iptal butonu click aktif/pasif)

Kargo / kurye çıkışı başlamışsa ürün iptal edilemez.

DEĞİŞİM

Kargo / kuryeye teslim edilmeden önce değişimi yapmak istediği ürün iptal etmelidir (Online iptal butonu click aktif/pasif)

Sonrasında yeni ürünü sepete eklemelidir.

MADDE 7- CAYMA HAKKININ KULLANILAMAYACAĞI HALLER VE CAYMA HAKKININ İSTİSNALARI

7.1. Yönetmelik'in 15. maddesinde sayılan aşağıdaki sözleşmelerde ALICI cayma hakkını kullanamaz.

- a) Fiyatı finansal piyasalardaki dalgalanmalara bağlı olarak değişen ve satıcı veya sağlayıcının kontrolünde olmayan mal veya hizmetlere ilişkin sözleşmeler.
- b) Tüketicinin istekleri veya kişisel ihtiyaçları doğrultusunda hazırlanan mallara ilişkin sözleşmeler.
- c) Çabuk bozulabilen veya son kullanma tarihi geçebilecek malların teslimine ilişkin sözleşmeler.
- ç) Tesliminden sonra ambalaj, bant, mühür, paket gibi koruyucu unsurları açılmış olan mallardan; iadesi sağlık ve hijyen açısından uygun olmayanların teslimine ilişkin sözleşmeler.
- d) Tesliminden sonra başka ürünlerle karışan ve doğası gereği ayrıştırılması mümkün olmayan mallara ilişkin sözleşmeler.
- e) Malın tesliminden sonra ambalaj, bant, mühür, paket gibi koruyucu unsurları açılmış olması halinde maddi ortamda sunulan kitap, dijital içerik ve bilgisayar sarf malzemelerine ilişkin sözleşmeler.
- f) Abonelik sözleşmesi kapsamında sağlananlar dışında, gazete ve dergi gibi süreli yayınların teslimine ilişkin sözleşmeler.
- g) Belirli bir tarihte veya dönemde yapılması gereken, konaklama, eşya taşıma, araba kiralama, yiyecek-içecek tedariki ve eğlence veya dinlenme amacıyla yapılan boş zamanın değerlendirilmesine ilişkin sözleşmeler.
- ğ) Elektronik ortamda anında ifa edilen hizmetler veya tüketiciye anında teslim edilen gayri maddi mallara ilişkin sözleşmeler.
- h) Cayma hakkı süresi sona ermeden önce, tüketicinin onayı ile ifasına başlanan hizmetlere ilişkin sözleşmeler.”

Ayrıca niteliği itibarıyla iade edilemeyecek ürünler (ürünün arızalı veya ayıplı çıkması halleri dışında, açıldıktan sonra sağlık açısından tehlike arz edebilen ürünler örneğin :

kullanım esnasında vücut ile birebir temas gerektiren ürünler), tek kullanımlık ürünler için de cayma hakkı kullanılamaz. Ürünlerde cayma hakkının kullanılması, ürünün orijinal kutusunun/ambalajının bozulmamış, ürünün kullanılmamış ve yeniden satılabilirlik özelliğini yitirmemiş olması şartına bağlıdır. Başka bir müşteri tarafından satın alınamayacak durumda olan ürünlerin iadesi kabul edilmez. Bu şekilde gönderilen ürünler SATICI tarafından kabul edilmeyecek ve bedel iadesi yapılmayacaktır.

7.2. ALICI, Yönetmelik gereği cayma hakkına ilişkin bilgilendirmenin gereği gibi yapıldığını kabul eder.

Madde 8- SATICININ KAYITLARI

ALICI, SATICI'nın kayıtlarının geçerliliğini peşinen kabul ettiğini, SATICI ile arasında çıkacak her türlü ihtilafta SATICI'nın her türlü kayıt, belge ve defterleri ile her türlü bilgisayar ve ses kayıtlarının, mikofilm ve mikro fişlerinin tek ve kesin delil teşkil edeceğini ve bağlayıcı olacağını, bu maddenin 6100 sayılı HMK kapsamında bir delil sözleşmesi olduğunu kabul eder.

Madde 9- TEMERRÜT HÜKÜMLERİ

Tarafların işbu sözleşmeden kaynaklanan edimlerini yerine getirmemesi durumunda Türk Borçlar Kanunu'nun ilgili maddelerinde yer alan borçlunun temerrüdü hükümleri uygulanacaktır. Temerrüt durumlarında, herhangi bir tarafın edimlerini süresi içinde haklı bir sebebi olmaksızın yerine getirmemesi halinde, diğer taraf söz konusu edimin yerine getirilmesi için edimini yerine getirmeyen tarafa 7 (yedi) günlük süre verecektir. Bu süre zarfında da yerine getirilmemesi durumunda edimini yerine getirmeyen taraf mütemerrit olarak addolunacak ve alacaklı, edimin ifasını talep etmek suretiyle malın teslimini ve/veya sözleşmenin feshini ve bedelin iadesini talep etme hakkına sahip olacaktır.

Yönetmeliğin 16/4'üncü maddesi gereğince SATICI, sipariş konusu mal veya hizmetin yerine getirilmesinin imkânsızlaştığı hallerde, sözleşme konusu yükümlülüklerini yerine getiremiyorsa, durumu öğrendiği tarihten itibaren 3 (üç) gün içinde ALICI'ya haber vermeyi taahhüt eder. Bu durumda, SATICI sözleşmeyi derhal feshetme hakkını haiz olup, ALICI'nın sipariş verdiği ürün için ödediği bedeli veya varsa onu borç altına sokan tüm belgeleri en geç 14 (ondört) gün içinde iade edeceğini taahhüt eder. Malın stokta bulunmaması durumu, mal ediminin yerine getirilmesinin imkânsızlaşması olarak kabul edilmez. Bununla birlikte haklı bir nedenle sözleşme konusu mal veya hizmetin tedarik edilemeyeceğinin anlaşılması halinde ALICI, SATICI'nın kendisini bilgilendirmesi şartıyla, eşit kalite ve fiyatta başka bir mal veya hizmet tedarik edip teslim etmesine onay vermektedir. SATICI işbu yükümlülüğünü yerine getirmesini engelleyebilecek mücbir sebepler veya nakliyyeyi engelleyen hava muhalefetleri, ulaşımın kesilmesi, yangın, deprem, sel baskını, küresel veya ulusal salgın hastalık gibi olağanüstü olaylar nedeni ile sözleşme konusu ürünü süresi içerisinde teslim edemez ise, bu tip durumlarda ALICI, SATICI'nın hiçbir sorumluluğu olmadığını kabul ve beyan eder. ALICI, siparişin iptal

edilmesini veya teslimat süresinin engelleyici durumunun ortadan kalkmasına kadar ertelenmesi haklarından birini kullanabilir

ALICI'nın siparişi iptal etmesi halinde ödediği tutar 14 (ondört) gün içerisinde kendisine ödenir. (Kredi kartı ile yapılan taksitli alışverişlerde ise kredi kartına iade için uygulanacak yukarıdaki prosedür ALICI tarafından kabul edilir.)

Madde 10- İHTİLAFLARIN HALLİ

İşbu sözleşmenin uygulanmasında ALICI, ürünler ile ilgili şikâyet ve itirazları konusunda başvuruları, 6502 Sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun'un 68. vd. maddeleri uyarınca Bakanlıkça her yıl Aralık ayında belirlenen parasal sınırlar dâhilinde ürünü satın aldığı veya yerleşim yerinin bulunduğu yerdeki il/ilçe tüketici hakem heyetine veya tüketici mahkemesine yapabilir. Belirlenen parasal sınırın altında kalan uyuşmazlıklarda Tüketici Hakem Heyeti'nin vereceği kararlar tarafları bağlar ve İcra ve İflas Kanunu'nun ilamların yerine getirilmesi hakkındaki hükümlerine göre yerine getirilir. Parasal sınırın üzerinde kalan uyuşmazlıklarda ise hakem heyetlerine başvuru yapılamaz.

Madde 11- YÜRÜRLÜK

İşbu sözleşme sipariş tarihinde elektronik ortamda onaylanarak yürürlüğe girmiştir. Siparişin onaylanması durumunda ALICI, işbu sözleşmenin tüm koşullarını ve bu sözleşmeye ek olarak Yönetmelikte yer verilen diğer ön bilgilerin bulunduğu Ön Bilgilendirme Formu'nu ve www.themarmarachocolate.com adresli internet sitesinde yer alan "Müşteri Kişisel Verilerinin İşlenmesi Aydınlatma Metni" ve "Sıkça Sorulan Sorular"ı okuyup ödeme yapmayı aynen kabul etmiş sayılır.

SATICI : İSTANBUL TURİZM VE OTELCİLİK ANONİM ŞİRKETİ THE MARMARA TAKSİM ŞUBESİ

ALICI :

Tarih :